

Algemeen

Changing Business B.V. (Changing Business) is een advies- en interim-diensten organisatie die zich richt op het verlenen van diensten op het gebied van de transitie naar een duurzame toekomst.

Changing Business helpt bedrijven, bedrijfstakken, organisaties en overheden te versnellen naar een meer duurzame manier van werken met als doel 1) toekomstbestendig te zijn en 2) bij te dragen aan de transitie naar een duurzame, gelijkwaardige toekomst. Dit kan door de beweging zelf in co-creatie vorm te geven (ideation, business development, bouwen partnerships) of door een beweging te begeleiden (advies, lobby, consultancy, projectmanagement)

De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Changing Business in het kader van haar advies- en interim-diensten.

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Alle aanbiedingen, waarbij Changing Business diensten aanbiedt aan een derde, hierna te noemen 'opdrachtgever', zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

1.2 Eventuele door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze door Changing Business uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 Changing Business zal de diensten met zorg uitvoeren overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

1.4 Indien de dienstverlening contractueel in fasen zal plaatsvinden, kan Changing Business de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

1.5 Changing Business zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening zal worden beïnvloed. Indien contractueel een vaste prijs is afgesproken voor de dienstverlening, zal Changing Business opdrachtgever tevoren informeren, indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de contractuele regeling tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

2. Samenstelling projectteam, medewerking opdrachtgever en werktijden/werkdagen

2.1 Changing Business heeft het recht, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van het projectteam te wijzigen indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is. De wijziging mag de deskundigheid van het projectteam niet verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

2.2 Indien de opdrachtgever om gegronde redenen wijziging van het projectteam verlangt, wanneer hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de opdracht nodig is, geeft Changing Business hieraan gevolg onverminderd het bepaalde in artikel 3.2.

2.3 Wijzigingen in de samenstelling van het projectteam door Changing Business op verzoek van Changing Business mogen niet leiden tot overschrijding van het overeengekomen bedrag cq. geraamde maximum dat voor de opdracht is vastgesteld.

2.4 De opdrachtgever is verplicht een vertegenwoordiger te benoemen die, ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, de contacten met de door Changing Business aangewezen vertegenwoordiger zal onderhouden.

2.5 De opdrachtgever zal zowel bij aanvang van de werkzaamheden als gedurende de voortgang daarvan en zonder kosten voor Changing Business alle medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. De opdrachtgever zal Changing Business steeds tijdig alle door haar nuttig en noodzakelijke geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en aan Changing Business beschikbaar stellen teneinde Changing Business in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.

2.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door Changing Business te verlenen diensten alsmede voor de te gebruiken hulpmiddelen daarbij, van welke aard dan ook, alsmede voor de beveiliging ervan.

2.7 Indien opdrachtgever contractueel apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Ingeval Changing Business niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken kan beschikken over de voor de werkzaamheden naar haar mening noodzakelijke bedoelde apparatuur, materiaal en bedoelde gegevens, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst leiden, waarbij het gestelde in artikel 5.4 van toepassing zal zijn.

2.8 De werktijden/werkdagen van de door Changing Business in te zetten medewerkers (onder medewerkers wordt verstaan werknemers van Changing Business als bij derden ingehuurd) zullen in onderling overleg tussen Changing Business en de opdrachtgever worden vastgesteld waarbij Changing Business zich voor zover mogelijk zal richten naar de bij opdrachtgever getroffen regelingen.

3. Belemmeringen bij de uitvoering van de opdracht

3.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren dan wel bij één van de partijen gereede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen overeengekomen honorarium en doorlooptijd, is deze partij verplicht de wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

3.2 Indien het in artikel 3.1 gestelde van toepassing is zal overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en Changing Business. Indien het resultaat van het overleg wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst inhoudt dienen deze door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd.

4. Vervolgopdracht

4.1 Indien uit de overeenkomst een vervolgopdracht voortvloeit, zal de opdrachtgever deze aan Changing Business verstrekken op als dan overeen te komen voorwaarden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Vergoedingen

5.1 De vergoedingen van Changing Business bestaan uit tarieven en onkostenvergoedingen en zijn exclusief daarover door Changing Business aan de opdrachtgever in rekening te brengen omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd. De onkostenvergoedingen zijn in de tarieven inbegrepen tenzij schriftelijk het tegendeel is bepaald.

5.2 De met de opdrachtgever overeengekomen tarieven kunnen door Changing Business periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. Changing Business zal de opdrachtgever schriftelijk van enige aanpassing in kennis stellen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen.

5.3 De met de opdrachtgever overeengekomen onkostenvergoedingen zijn in de opdracht schriftelijk vastgelegd en kunnen door Changing Business periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. Changing Business zal de opdrachtgever schriftelijk van enige aanpassing in kennis stellen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen.

5.4 Indien Changing Business de overeengekomen werkzaamheden niet kan uitvoeren als gevolg van haar niet toe te rekenen en/of niet voor haar risico komende omstandigheden, is zij niettemin gerechtigd de met de opdrachtgever, voor het beschikbaar stellen van medewerkers, overeengekomen vergoedingen aan deze in rekening te brengen.

6. Declaraties, betalingen en controle

6.1 Declaraties en facturen, hierna aan te duiden als factuur, worden gezonden en betaald overeenkomstig de met de opdrachtgever aangegane overeenkomst. Indien niets is overeengekomen zal Changing Business maandelijks aan de opdrachtgever een factuur zenden voor de gedurende die maand verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. De opdrachtgever dient de factuur overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te voldoen.

Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6.2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, is Changing Business gerechtigd boven het factuurbedrag een vergoeding aan rente en administratiekosten in rekening te brengen van 1.5% per maand of gedeelte van een maand over het na de vervaldatum onbetaald gebleven bedrag. De opdrachtgever zal dit bedrag verschuldigd zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

6.3 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Changing Business de incasso van de vordering uit handen geven. Indien Changing Business de vordering op de wederpartij ter incasso uit handen geeft, is de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden te voldoen (1) aan buitengerechtelijke incassokosten in de vorm van een contractuele boete, een bedrag gelijk aan 15% van de nog openstaande totale bedrag zonder dat Changing Business behoeft aan te tonen dat kosten tot dat bedrag zijn gemaakt, (2) alle eventuele gerechtelijke kosten gemaakt door Changing Business zoals niet limitatief advocaatkosten, verschotten, griffiegelden, deurwaarderskosten enz..

6.4 Alle bedragen en betalingen worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vermeld respectievelijk verricht in euro's. Op de declaraties worden de omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen van overheidswege afzonderlijk vermeld.

6.5 Changing Business kan zowel bij het sluiten van de overeenkomst als tussentijds nadere zekerheid verlangen indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van de declaraties en facturen op te schorten.

6.7 De opdrachtgever kan op zijn kosten de declaraties laten controleren door een in onderling overleg te benoemen registeraccountant.

7. Overname van personeel

7.1 De opdrachtgever verplicht zich om binnen twee (2) jaren na beëindiging of ontbinding van de opdracht geen dienstverlenings- of arbeidsrelatie te onderhouden met werknemers van Changing Business dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Changing Business en na betaling aan Changing Business van een nader overeen te komen vergoeding.

7.2 Bij overtreding van artikel 7.1. is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan Changing Business van € 2.500,00 per dag per werknemer dat overtreding voortduurt met een maximum van € 100.000.

8. Vertrouwelijke informatie

8.1 Changing Business en opdrachtgever zullen elk alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie en gegevens van vertrouwelijke aard geheim te houden.

8.2 Changing Business is gehouden ervoor zorg te dragen dat aan haar bij de uitvoering van de opdracht verstrekte informatie en gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de opdrachtgever te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben.

8.3 Changing Business zal gebonden zijn aan de door de opdrachtgever aan haar verstrekte richtlijnen en aanwijzingen ter zake van de hantering van de geclassificeerde en andere gegevens alsmede van meningen, conclusies en opvattingen, die bij de uitvoering van de opdracht ter harer

kennis zijn gekomen of zijn ontstaan; een en ander onverminderd de verplichtingen, die voortvloeien uit de tussen Changing Business en opdrachtgever bestaande vertrouwensrelatie.

9. Eigendom

9.1 De opdrachtgever verkrijgt eigendom van adviezen, nota's en andere documenten die zijn vervaardigd door Changing Business bij de uitvoering van de overeenkomst, met dien verstande dat deze eigendom blijven van Changing Business totdat alle door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen uit welken hoofde dan ook geheel zijn voldaan. Modellen en technieken, die zijn gebruikt voor het uitbrengen van adviezen, nota's en andere documenten zullen evenwel niet openbaar worden gemaakt dan na verkregen schriftelijke toestemming van Changing Business .

9.2 Intellectuele en andere eigendomsrechten, van welke aard dan ook, met betrekking tot hulpmiddelen ten behoeve van het opstellen en uitwerken van adviezen en audits, die door Changing Business ten behoeve van de opdrachtgever ontwikkeld en/of vervaardigd zijn en blijven eigendom van Changing Business.

9.3 Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen alle documenten, boeken, bescheiden en goederen, die toebehoren aan de wederpartij, aan deze ter hand stellen, met dien verstande dat door opdrachtgever aan Changing Business geleverde zaken door laatstgenoemde aan eerstgenoemde pas ter hand behoeven te worden gesteld nadat alle vorderingen van Changing Business op de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook geheel zijn voldaan.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Op Changing Business rust een inspanningsverbintenis om overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen en met behulp van ter zake kundige adviseurs en andere medewerkers te verrichten, doch op haar rust geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

10.2 Changing Business is met na te noemen beperking in artikel 10.7 slechts jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor schade of verlies ten gevolge van het niet of niet volledig of behoorlijk nakomen van de overeenkomst of de vernietiging of onthulling van enige informatie of documenten van de opdrachtgever, indien zodanige schade of verlies aan opzet of grove schuld van Changing Business is te wijten en indien na een deugdelijke ingebrekestelling door opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of de ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek tussentijds wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft evenals elke op verzoek van opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Changing Business beperkt tot de extra kosten van opdrachtgever welke het directe gevolg zijn van het door een ander leveren van de diensten krachtens de onvoltooide overeenkomst, doch maximaal tot het in artikel 10.7 genoemde bedrag. Het bepaalde in de artikelen 10.3 tot en met 10.7 is onverminderd van toepassing.

10.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 10.2 is Changing Business nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen. Changing Business is niet gehouden tot vergoeding van schade wegens te late uitvoering van de werkzaamheden. Changing Business is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen en adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt.

10.4 Changing Business is evenmin aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onjuiste, gebrekkige, of onvolledige informatie of materialen verstrekt, dan wel in het algemeen in zijn verantwoordelijkheden tekortschiet. Opdrachtgever zal Changing Business vrijwaren in geval van aanspraken van derden.

Indien bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie faciliteiten is Changing Business niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten. Changing Business zal de haar door of namens opdrachtgever toegewezen toegangscode met zorg behandelen, maar is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

10.5 Onder geen enkele omstandigheid is Changing Business aansprakelijk jegens de opdrachtgever of derden voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, hoe ook veroorzaakt of waaruit ook ontstaan, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies. De opdrachtgever vrijwaart door het verstrekken van de opdracht Changing Business en haar medewerkers en vertegenwoordigers ingeval van aanspraken van derden waaronder mede begrepen de kosten van gerechtelijke bijstand.

10.6 Changing Business staat er evenmin voor in dat door het door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materiaal geen inbreuk gemaakt wordt op enig octrooi, auteursrecht, handelsgeheim of eigendomsrecht van derden, waarvan het bestaan haar niet feitelijk bekend is.

10.7 De totale aansprakelijkheid van Changing Business zal ook in het geval er sprake mocht zijn van een resultaatsverbintenis nimmer hoger zijn dan een bedrag gelijk aan het laagste van de twee volgende bedragen: € 10.000,- of het bedrag gelijk aan het gemiddelde maandbedrag dat door Changing Business aan de opdrachtgever in rekening is gebracht over de onmiddellijk aan het schade toebrenkende feit voorafgaande twaalf kalendermaanden of zulk een kortere periode als de overeenkomst alsdan mocht hebben geduurd.

Op de maximale aansprakelijkheid kunnen in mindering worden gebracht de door Changing Business eventueel reeds gecrediteerde bedragen.

11. Overmacht

11.1 Changing Business is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten haar toedoen ontstane veranderingen in de bij het sluiten van de overeenkomst bestaande omstandigheden. De uitvoering van de overeenkomst wordt gedurende het voortduren van zodanige omstandigheden geschorst waarbij het gestelde in artikel 5.4 van toepassing is.

12. Duur van de overeenkomst/beëindiging

12.1 De overeenkomst eindigt als de overeengekomen tijdsduur verlopen is, dan wel door voltooiing door Changing Business van de overeengekomen werkzaamheden. Zijn partijen hieromtrent niets overeengekomen dan wordt de overeenkomst geacht voor onbepaalde tijd aangegaan te zijn en kan deze wederzijds slechts schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een termijn van 90 dagen.

12.2 Partijen kunnen een overeenkomst tussentijds eenzijdig beëindigen met in achtneming van een redelijke termijn, (in elk geval gemaximeerd op drie maanden) en van het gestelde in de artikelen 12.3 tot en met 12.7. Opzegging dient te geschieden met redenen omkleed bij aangetekend schrijven. Elk der partijen zal van deze opzegbevoegdheid alleen dan gebruik maken indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan zijn/haar invloed onttrekken of hem/haar niet zijn te verwijten, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.

12.3 Indien het besluit tot voortijdige beëindiging is uitgegaan van Changing Business, heeft zij aanspraak op honorering van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

12.4 Indien het besluit is uitgegaan van de opdrachtgever heeft Changing Business als compensatie van het door de eenzijdige beëindiging ontstane bezettingsverlies, boven het honorarium dat haar toekomt wegens voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, recht op een redelijk schadeloosstelling die echter niet meer dan het gemiddelde maandhonorarium over de laatste zes maanden zal bedragen. Het recht op deze aanvullende schadeloosstelling vervalt indien de voortijdige beëindiging het gevolg is van het feit dat Changing Business aantoonbaar en verwijtbaar in de uitvoering van de opdracht ernstig is tekortgeschoten. Bij verschil van mening over de omvang van de aanvullende schadeloosstelling wordt deze op verzoek van de meest gerede partij vastgesteld overeenkomstig het gestelde in artikel 13.2.

12.5 Indien, na overleg met Changing Business, de mogelijkheid daartoe aanwezig blijkt, kan de opdrachtgever van Changing Business verlangen dat het zijn werkzaamheden op een zodanige wijze afrondt dat een eventuele voortzetting van de werkzaamheden ook door een ander mogelijk zal zijn. Changing Business ontvangt voor dit werk een honorarium voor de werkelijke bestede arbeid en een vergoeding van de onkosten.

12.6 Onverminderd haar recht op schadevergoeding kan Changing Business zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving bij aangetekend schrijven beëindigen indien:

- de opdrachtgever gedurende een termijn van 14 dagen na schriftelijke sommatie zijdens Changing Business in gebreke blijft;
- de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de met Changing Business gesloten overeenkomst en die handeling of een dergelijk nalaten naar het oordeel van Changing Business onherstelbaar is;
- de opdrachtgever een aanvraag tot verlening van surseance van betaling heeft ingediend, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard of feitelijk in de staat verkeert van opgehouden hebbende te bestaan.

12.7 Ingeval Changing Business van het in artikel 12.6 bedoelde recht gebruik maakt heeft zij recht op volledige schadevergoeding alsmede op volledige betaling van de nog resterende overeengekomen vergoedingen als vervat in de overeenkomst met de opdrachtgever, ook al zouden deze termijnen nog niet of slechts gedeeltelijk zijn vervallen.

13. Slotbepalingen

13.1 De overeenkomst tussen Changing Business en de opdrachtgever worden beheerst door en zullen worden uitgelegd volgens Nederlands recht.

13.2 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is dan leidt dit niet tot algehele nietigheid van de algemene voorwaarden, doch blijven de algemene voorwaarden voor het overige van kracht en wordt de nietige bepaling door partijen gelezen en desnodig door de rechter uitgelegd, indachtig hetgeen Changing Business bij het opstellen van de algemene voorwaarden in redelijkheid heeft beoogd binnen de grenzen die de wet toelaatbaar acht.

13.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst tussen Changing Business en de opdrachtgever worden beslecht door en overeenkomstig de bepalingen van het Nederlandse Arbitrage Instituut, onverminderd het recht van partijen tot het vragen van een voorziening in kort geding.

13.4 Een geschil is aanwezig indien een van beide partijen dit stelt.

13.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn met ingang van 1 september 2018 in werking getreden.